Приложение №2

к документации по открытому запросу предложений на размещение сотрудников Заказчика на рабочих местах

**СОГЛАШЕНИЕ № \_\_\_\_\_\_**

**О СОВМЕСТНОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ ПО ОКАЗАНИЮ НАСЕЛЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ**

г. Иркутск « \_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуемое в дальнейшем «Банк**»** *(в случае небанковской организации – наименование Стороны будет изменено, в т. ч. и далее по тексту*)**,** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны

и **Общество с ограниченной ответственностью «Иркутская Энергосбытовая компания»,** именуемое в дальнейшем **«Клиент»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*,* с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящие Соглашение о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**
   1. По настоящему соглашению Банк обязуется оказать Клиенту возмездную услугу по размещению сотрудников Клиента на рабочих местах в филиальной сети Банка.
   2. В рамках настоящего соглашения Банк предоставляет следующий комплекс услуг:

а) организация рабочих мест для сотрудников Клиента в филиальной сети Банка.

в) обеспечение круглосуточного гарантированного электроснабжения рабочего места;

* 1. Датой начала оказания услуги по размещению сотрудников Клиента считается дата подписания уполномоченными представителями сторон акта по форме Приложения №1 к настоящему соглашению.

Датой прекращения оказания услуги по размещению сотрудников Клиента считается дата подписания уполномоченными представителями сторон акта по форме Приложения №2 к настоящему соглашению.

* 1. Перечень ВСП (внутренние структурные подразделения) Банка в которых размещаются сотрудники Клиента, указываются в Приложении №1 к настоящему соглашению.

1. **СРОКИ**
   1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 11 (одиннадцати) месяцев. Услуги оказываются до момента расторжения соглашения одной из сторон.
   2. В случае, если ни одна из сторон до окончания срока соглашения (п.2.1) не заявит письменно о своем отказе от продления соглашения, соглашение считается возобновленным каждый раз на тот же срок на тех же условиях. При этом письменное заявление об отказе от продления соглашения должно поступить соответствующей стороне не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия соглашения.
   3. Все сроки, предусмотренные настоящим соглашением, определяются в календарных днях, если иное не установлено в настоящем соглашении.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

**БАНК вправе:**

* 1. Требовать от Клиента эксплуатации рабочих мест в соответствии с режимом работы ВСП согласно Приложению №1.
  2. Требовать от Клиента компенсации ущерба, причиненного имуществу Банка непосредственно в результате деятельности сотрудника Клиента, подтвержденного документально.
  3. В одностороннем порядке прекратить деятельность Клиента в конкретных ВСП, уведомив Клиента не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней. Факт прекращения деятельности в данном ВСП фиксируется сторонами в акте, составленном по форме, установленной Приложением №2 к настоящему соглашению.
  4. Допускается прекращение работы ВСП по причине проведения проверки службой внутреннего аудита на срок не более 1 дня, не реже 1 раза в 3 года.

**БАНК обязан:**

* 1. Выбирать места в ВСП, пригодные для размещения сотрудников Клиента, обеспечивающие свободный доступ посетителям ВСП.
  2. Письменно уведомлять Клиента об изменении режимов работы ВСП.
  3. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим соглашением.
  4. Предоставлять Клиенту счета-фактуры в порядке и сроки, установленные действующим налоговым законодательством Российской Федерации.
  5. Обеспечивает свободный доступ сотрудников Клиента к рабочему месту ЦОН (Центр обслуживания населения) Клиента и бытовым помещениям ВСП, необходимым для создания комфортных условий работы, кроме помещений с ограниченным доступом, таких как касса, серверная, архив.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

**Клиент вправе:**

* 1. Начиная со дня подписания акта, составленного по форме, установленной Приложением №1, эксплуатировать рабочие места, размещенные в ВСП Банка по настоящему соглашению (оказание консультационных услуг населению, прием показаний счетчиков, выдача справок, иное), с соблюдением режима работы ВСП.
  2. Размещать информационные материалы об услугах организации на территории ВСП, в которых размещены сотрудники Клиента по настоящему соглашению без дополнительной оплаты. Тип и размер информационного носителя определяется по согласованию с Банком.
  3. Размещать рекламные конструкции на фасаде здания, в которых размещены сотрудники Клиента по настоящему соглашению без дополнительной оплаты. Тип и размер рекламной конструкции определяется по согласованию с Банком.
  4. В одностороннем порядке прекратить размещение Клиента в конкретных ВСП, при условии направления в Банк соответствующего уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней. Факт прекращения размещения Клиента в данном ВСП фиксируется сторонами в акте, по форме установленной Приложением №2 к настоящему соглашению.

**Клиент обязан:**

* 1. Разместить на базе ВСП Банка сотрудника Клиента, согласно утвержденному на дату заключения настоящего соглашения перечню ВСП (Приложение №1).
  2. Соблюдать режим работы ВСП, правила и требования, установленные собственниками зданий и сооружений. При техническом обслуживании и эксплуатации рабочего места не нарушать согласованного времени обслуживания.
  3. Вносить (уплачивать) оплату в размере и сроки, установленные соглашением.
  4. Обеспечивать работу сотрудников Клиента с соблюдением требований действующего законодательства РФ.
  5. Обеспечивать соблюдение правил охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности сотрудниками организованных ЦОН Клиента.
  6. Обеспечивать соблюдение сотрудниками ЦОН Клиента стандартов обслуживания согласно Приложению № 3 настоящего соглашения.
  7. Обеспечивать соблюдение сотрудниками ЦОН Клиента стандартов взаимодействия с сотрудниками ВСП согласно Приложению № 4 настоящего соглашения.
  8. Направлять заблаговременно (не менее чем за \_\_ рабочих дней) список новых сотрудников ЦОН Клиента для согласования доступа в ВСП со службой безопасности банка.
  9. Обеспечить при урегулировании конфликтных ситуаций использование сотрудниками ЦОН Клиента стандартов сервиса в проблемных ситуациях согласно Приложению №5 настоящего соглашения.
  10. Обеспечить наличие сотрудников ЦОН на рабочем месте в соответствии с режимом работы ВСП согласно Приложению №1.
  11. Обеспечить своевременную замену сотрудников в случае необходимости (болезнь сотрудника, отпуск, учебный отпуск и т.д.), не допустить непредусмотренных режимом работы перерывов в работе ЦОН на срок более 1 рабочего дня.
  12. Оказывать необходимое содействие при ликвидации произошедших не по вине Банка аварий в помещении и их последствий.
  13. Устранять за свой счет последствия аварий, произошедших в помещении по вине Клиента.

**5. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ**

* 1. По настоящему соглашению Клиент обязуется производить оплату услуги по размещению сотрудников Клиента в филиальной сети Банка в размере \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей ежемесячно за каждое рабочее место, в том числе НДС по действующей ставке.

Всего предоставляемых рабочих мест \_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_), сумма за \_\_\_ рабочих мест составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей ежемесячно, в том числе НДС по ставке в соответствии с действующей редакцией НК РФ.

* 1. Плата исчисляется со дня, следующего за днем подписания сторонами акта о размещении и готовности к эксплуатации рабочего места в ВСП Банка сотрудником Клиента (Приложение №1), по день подписания акта о передаче рабочего места Банку (Приложение №2). Во избежание сомнений, плата за любой неполный календарный месяц размещения сотрудников Клиента рассчитывается пропорционально фактическому количеству календарных дней такого неполного месяца.
  2. Клиент уплачивает Банку оплату за первый месяц оказания услуг в течение \_\_ (\_\_\_\_\_\_) рабочих дней со дня подписания акта о размещении и готовности к эксплуатации рабочего места в ВСП Банка сотрудником Клиента акта приема-передачи (Приложение№1).
  3. Клиент уплачивает оплату за последующие месяцы не позднее \_\_ (\_\_\_\_\_\_\_) числа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ месяца и если этот день не является рабочим днем, то таким днем является первый следующий за ним рабочий день.
  4. Вместе с первым платежом оплаты, Клиент перечисляет на счет Банка обеспечительный платеж в размере, равном ежемесячной оплате за 1 (один) месяц \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, включая НДС по действующему законодательству. Обеспечительный платеж остается у Банка в течение всего срока действия соглашения в целях обеспечения надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по соглашению, при этом проценты за пользование суммой обеспечительного платежа в пользу Клиента не начисляются.
  5. Обеспечительный платеж не является задатком в значении ст. ст. 380-381 ГК РФ.
  6. Банк имеет право производить удержание из суммы обеспечительного платежа любых средств, причитающихся Банку в соответствии с соглашением.
  7. Клиент обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней восстановить размер обеспечительного платежа в случае его удержания Банком.
  8. Обеспечительный платеж или его оставшаяся часть (включая НДС) в том объеме, в котором обеспечительный платеж не был использован Банком, должен быть возвращен Клиенту в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня подписания сторонами акта о передаче рабочего места Банку (Приложение № 2), но не ранее осуществления Банком всех необходимых удержаний из суммы обеспечительного платежа, причитающихся Банку в соответствии с Соглашением.
  9. Клиент осуществляет платежи по соглашению в рублях, путем безналичного перечисления на счет Банка, указанный в разделе 12 настоящего соглашения. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Клиента.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. При нарушении Клиентом срока внесения оплаты – Банк вправке потребовать выплаты за каждый день просрочки неустойки в размере 0,1 %, включая НДС, от просроченной суммы оплаты.
   2. При нарушении Клиентом срока внесения или пополнения обеспечительного платежа, Банк вправе потребовать выплаты за каждый день просрочки неустойки в размере 0,1 %, включая НДС, от просроченной суммы обеспечительного платежа.
   3. В случае порчи офисной мебели Банка в результате несоблюдения Клиентом требований настоящего соглашения, Клиент возмещает Банку восстановительную стоимость ущерба (включая НДС) в полном объеме.
   4. Клиент не несет ответственности за техническое состояние используемого его сотрудником имущества Банка при условии надлежащего исполнения требований, указанных в настоящем Соглашении.
   5. Если в результате эксплуатации имущества Банка помещению или имуществу Банка причинен ущерб, Клиент обязуется компенсировать сумму ущерба в течение 10 рабочих дней после согласования суммы ущерба и получения уведомления от Банка с требованием о компенсации ущерба, при этом объем ущерба должен совместно оцениваться Сторонами и определяться в соответствующем акте.

Если стороны не смогли договориться о размере ущерба до получения Клиентом уведомления с требованием о компенсации ущерба, Клиент в течение 3-х рабочих дней направляет в Банк письмо о несогласии с требованием Банка.

В этом случае Клиент или Банк привлекают независимого оценщика и осмотр помещения и/или иного имущества Банка на предмет оценки происходит в присутствии представителей Клиента и Банка. Затраты на проведение оценки оплачиваются стороной, виновной в причинении ущерба.

Если в результате нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения к Банку предъявлены претензии со стороны третьих лиц, Клиент обязан по требованию Банка в разумный срок представить необходимые документы, материалы и пояснения с целью урегулирования претензии, а также возместить Банку все связанные с такими претензиями расходы, компенсации и убытки в полном объёме.

* 1. Каждая из Сторон несет ответственность перед другой Стороной за виновные действия третьих лиц, привлеченных ей для исполнения обязательств по настоящему Соглашению.
  2. В случаях, не предусмотренных настоящим Соглашением, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1. **ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
   1. Ни одна из Сторон не несет ответственность перед другой Стороной за невыполнение или ненадлежащие выполнение обязательств по настоящему Соглашению, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть, или предотвратить разумными мерами, включая: объявленную или фактическую войну; гражданские волнения; эпидемии; блокаду; эмбарго; землетрясения; наводнения; пожары и другие стихийные бедствия, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение сторонами условий настоящего соглашения.
   2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно письменно известить об этом другую сторону.
   3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении трех последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящее соглашение, может быть, расторгнуто по инициативе одной из сторон путем направления уведомления другой стороне.
   4. Обстоятельства непреодолимой силы продлевают срок исполнения тех пунктов данного соглашения, выполнение которых явилось невозможным вследствие этих обстоятельств.
   5. Сторона, для которой создалась невозможность надлежащего исполнения обязательств по соглашению вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна самостоятельно предпринять все разумные и возможные меры с целью ограничить неблагоприятные последствия, вызванные указанными обстоятельствами.
   6. Акты государственных органов, принятые после заключения сторонами соглашения, содержащие запрет на исполнение соглашения, являются обстоятельствами непреодолимой силы и освобождают стороны от исполнения обязательств в случае, если они имеют юридическую силу, которая распространяется на отношения, возникшие в период действия соглашения. Если такие акты препятствуют сторонам исполнять соглашение частично, стороны приводят соглашение в соответствие с новыми требованиями закона путем заключения дополнительного соглашения.
2. **ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ**
   1. Настоящее Соглашение может быть изменено, или расторгнуто по соглашению Сторон, а также по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим соглашением.
   2. Изменение и дополнение условий настоящего Соглашения возможно по соглашению Сторон, путем заключения соответствующего дополнительного соглашения, подписанного уполномоченными представителями обеих Сторон.
   3. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящее Соглашение досрочно в одностороннем внесудебном порядке, направив другой Стороне письменное извещение за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения соглашения.
3. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. По взаимному согласию Сторон в рамках настоящего соглашения конфиденциальной признается любая информация технического, коммерческого, финансового характера прямо или косвенно относящаяся к взаимоотношениям сторон, не опубликованная в открытой печати или иным образом не переданная для свободного доступа, и ставшая известной сторонам в ходе выполнения настоящего соглашения или предварительных переговоров о его заключении, а также любая информация, связанная с имуществом Банка, для исполнения условий настоящего соглашения.
   2. Сторона, нарушившая условия конфиденциальности информации по соглашению, обязана возместить другой стороне убытки, причиненные разглашением и/или неправомерным использованием конфиденциальной информации. Убытки возмещаются в соответствии с действующим законодательством в полном объёме.
   3. Обязательства сторон по защите конфиденциальной информации распространяются на все время действия соглашения, а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения его действия.
   4. Стороны не несут ответственность за предоставление информации о настоящем соглашении в случае предоставления такой информации компетентным государственным органам по их требованиям, если такое требование соответствует по форме, содержанию и компетенции действующему законодательству.
4. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
   1. Все Приложения к настоящему соглашению являются его неотъемлемой частью.
   2. Стороны подписывают Соглашение о соблюдении антикоррупционных условий (Приложение № 5).
   3. Все дополнения и изменения к настоящему Соглашению имеют силу, если они заключены в письменном виде и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.
   4. Настоящее Соглашение подписано сторонами в 2 (двух) подлинных идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых предназначен для Банка, другой – для Клиента.
   5. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
   6. Все споры по настоящему Соглашению разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решения возникших разногласий путем переговоров, споры между Сторонами будут разрешаться в Арбитражном суде субъекта РФ, в котором подписано настоящее соглашение.
   7. Никакое из положений настоящего соглашения не должно пониматься как ограничивающее Банк или Клиента в их деятельности или создающее для них препятствия в конкуренции или отношениях с клиентами. Никакое из положений настоящего соглашения не должно ограничивать или каким-либо образом влиять на способность Клиента заключать подобные договоры с другими Банками. Никакое из положений соглашения не должно трактоваться как навязывание услуг (условий) Банка клиентам Клиента.
5. **ПРИЛОЖЕНИЯ**
   1. К настоящему Соглашению прилагаются следующие приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего соглашения:
   2. Приложение№1: Форма акта о размещении и готовности к эксплуатации рабочего места в ВСП Банка сотрудником Клиента
   3. Приложение №2: Форма акта о передаче рабочего места Банку.
   4. Приложение №3: Стандарты обслуживания
   5. Приложение №4: Стандарт взаимодействия сотрудников ЦОН Клиента с сотрудниками Банка при обслуживании клиентов
   6. Приложение №5: Стандарты сервиса при проблемных ситуациях.
   7. При
6. **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**
   1. **Банк:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование |  |
| Филиал |  |
| Местонахождение |  |
| Почтовый адрес |  |
| ИНН |  |
| КПП |  |
| БИК |  |
| Банковские реквизиты |  |

* 1. **Клиент:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | ООО «Иркутская Энергосбытовая компания» |
| Юридический адрес | Иркутская область, г. Иркутск, ул. Лермонтова, 257, 664033. |
| Почтовый адрес | Иркутская область, г. Иркутск ул. Лермонтова, 257, офис 802, г. Иркутск, 664033, а/я 301. |
| ИНН | 3808166404 |
| КПП | 997650001 |
| Банковские реквизиты | Иркутский филиал Банка СОЮЗ (АО) г. Иркутск |
| Р/с | 40702810290040001681 |
| К/с | 30101810300000000728 |
| БИК | 042520728 |
| Контактный телефон |  |
| Электронная почта |  |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **от Банка:** | **от Клиента:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

**Приложение №1**

к Соглашению № 1 от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

О совместном сотрудничестве по оказанию

населению информационных услуг

**АКТ**

**о размещении и готовности к эксплуатации рабочего места в ВСП Банка сотрудником Клиента**

г. Иркутск « » 2018 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Банк»,** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны

и **Общество с ограниченной ответственностью «Иркутская Энергосбытовая компания»** именуемое в дальнейшем **«Клиент»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*,* с другой стороны, совместно именуемые Стороны, подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с условиями Соглашения № \_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. о совместном сотрудничестве по оказанию населению информационных услуг, Банк передал, а Клиент принял во временное пользование рабочие места в ВСП:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование подразделения Банка | Адрес | Кол-во рабочих мест |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |
| 7 |  |  |  |
| 8 |  |  |  |

1. Рабочие места предназначены и могут быть использованы Клиентом только для целей реализации Соглашения.
2. По вопросам, связанным с рабочим местом, Стороны претензий друг к другу не имеют.
3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **от Банка:** | **от Клиента:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

**Приложение №2**

к Соглашению № 1 от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

О совместном сотрудничестве по оказанию

населению информационных услуг

**АКТ**

**о передаче рабочего места Банку**

г. Иркутск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2018г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Банк»,** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны

и Общество с ограниченной ответственностью «Иркутская Энергосбытовая компания» именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с условиями соглашения № \_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. о совместном сотрудничестве по оказанию населению информационных услуг, Клиент передал, а Банк принял рабочие места в ВСП:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование подразделения Банка | Адрес | Кол-во рабочих мест |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |
| 7 |  |  |  |
| 8 |  |  |  |

1. Настоящим Стороны подтверждают, что претензий друг к другу не имеют.
2. Настоящий Акт о передаче рабочего места Банку составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **от Банка:** | **от Клиента:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

**Приложение № 3**

к Соглашению № 1 от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

О совместном сотрудничестве по оказанию

населению информационных услуг

**Стандарты обслуживания**

По предложению Участника открытого запроса предложений.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **от Банка:** | **от Клиента:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

**Приложение № 4**

к Соглашению № 1 от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

О совместном сотрудничестве по оказанию

населению информационных услуг

**Стандарт взаимодействия сотрудников ЦОН Клиента с сотрудниками банка при обслуживании клиентов**

По предложению Участника открытого запроса предложений.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **от Банка:** | **от Клиента:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

**Приложение № 5**

к Соглашению № 1 от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

О совместном сотрудничестве по оказанию

населению информационных услуг

**Стандарты сервиса при проблемных ситуациях**

По предложению Участника открытого запроса предложений.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **от Банка:** | **от Клиента:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |