Приложение № 1

к Документации по открытому

запросу предложений

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

оказания услуг по обработке и рассылке информации пользователям посредством Сообщений Viber

г. Иркутск \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.

ООО «Иркутскэнергосбыт», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Оператор» в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Термины и определения
   1. **Учетные данные** – логин и пароль Абонента для Авторизации в Интерфейсе.
   2. **Авторизация** – ввод Абонентом своих Учетных данных, позволяющий получить доступ к Услуге.
   3. **Подпись Абонента** – уникальный код идентификации, выделенный Абоненту, представляющий собой набор латинских букв, цифр, иных символов, используемый Абонентом при отправке Сообщения.
   4. **Пользователь** – пользователь Приложения Viber, зарегистрированный в Приложении с использованием абонентского (DEF) номера, выделенного оператором связи, оказывающим услуги подвижной радиотелефонной связи на территории Российской Федерации.
   5. **Портал Услуги** – выделенный для оказания Услуги web-сайт в сети Интернет в домене, зарегистрированном на Оператора.
   6. **Личный кабинет** – Web-интерфейс на Портале или web-сайте Оператора, в пределах которого Стороны обмениваются информацией (включая загрузку сообщений, просмотр и выгрузку отчетов и статистики по оказанной Услуге и прочее).
   7. **Приложение** – приложение Viber для смартфонов или персональных компьютеров, позволяющее обмениваться текстовыми сообщениями через сервис Viber Message компании Viber Media S.à.r.l
   8. **Рассылка Сообщений** – массовая отправка одинаковых Viber сообщений.
   9. **Шаблонированные сообщения** – это сообщения соответствующие шаблону, согласованному с компанией Viber Media S.à.r.l и связанные с операциями по предоставлению или оказанию услуг или сервисов, информирующие о событиях или операциях в рамках сервиса или услуги.
   10. **Нешаблонированные сообщения –** все сообщения, не согласованные с компанией Viber Media S.à.r.l.
   11. **Интерфейс** – программные средства Оператора, предоставляющие возможность использования и управления Услугой через:

* портал;
* личный кабинет на web-сайте Оператора;
* программный интерфейс Услуги API (Application Programming Interface).

1. Предмет договора

Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги по обработке и рассылке информации пользователям посредствам Сообщений Viber при помощи доступа к Интерфейсу (далее – Услуга).

1. Права и обязанности сторон
   1. **Оператор обязан:**
      1. Оказывать Абоненту Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора и установленными Тарифами на Услугу.
      2. Предоставить Абоненту полную и достоверную информацию, касающуюся основных потребительских свойств Услуги.
      3. Обеспечить круглосуточный режим работы по оказанию Услуги, за исключением проведения профилактических работ, либо случаев связанных с пожаром, террористическим актом и другими обстоятельствами непреодолимой силы, наступление которых Оператор не мог предусмотреть и/или предотвратить.
      4. Своевременно информировать Абонента о планируемых периодах недоступности своего технологического оборудования, используемого при оказании Услуги, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до их проведения.
      5. Отображать в Личном кабинете информацию о перечне Услуг, Тарифах, зачислении платежей, прочую информацию о расчетах, статусе каждого переданного Сообщения и другие данные в рамках оказания Услуги.
      6. Принимать технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой и отправляемой Абонентом в рамках оказываемой Услуги.
   2. **Абонент обязан:**
      1. Своевременно и в полном объеме производить оплату за оказанную Оператором Услугу.
      2. При подключении Услуги направить Оператору по запросу дополнительные данные, связанные с использованием Услуги (п. 3.3.1 настоящего Договора).
      3. В случае возникновения претензий от третьих лиц, по отношению к которым осуществляется отправка Сообщений с использованием Учетных данных Абонента в рамках Услуги, самостоятельно и за свой счет урегулировать любые претензии такого рода.
   3. **Оператор имеет право:**
      1. Запрашивать дополнительные данные у Абонента при обработке заявления на подключение Услуги (включая, но не ограничиваясь):

* сведения о характере текстов, включая примеры текстов, которые Абонент будет отправлять с помощью Услуги;
* официальное письмо Абонента о гарантиях по получению согласия Пользователей (получателей Сообщений) и соблюдении законодательства при использовании Услуги;
* логотип Абонента для использования в рамках Услуги;
* прогноз по количеству Сообщений, отправляемых с использованием Услуги.
  1. **Абонент имеет право:**
     1. Требовать от Оператора оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
     2. Контролировать качество предоставляемых Оператором Услуг.

1. Ответственность сторон
   1. **Со стороны Оператора:**
      1. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом посредством Услуги.
      2. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуги, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т. п., случившихся не по вине Оператора.
      3. Оператор не несет ответственности за не предоставление Услуги, если пользовательское оборудование (смартфоны) и/или Приложение Пользователей (получателей Сообщений) некорректно настроены или несовместимы с Услугой.
   2. **Со стороны Абонента:**
      1. Абонент несет полную ответственность за сохранность Учетных данных и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования.
      2. Абонент обязуется соблюдать конфиденциальность своих Учетных данных.
      3. Абонент несет полную ответственность за все действия, совершенные с использованием Учетных данных через Интерфейс.
      4. Абонент гарантирует, что отправка Сообщений с помощью Услуги осуществляется только тем получателям/пользователям, которые дали Абоненту предварительное и надлежащим образом оформленное согласие.
      5. Абонент гарантирует, что содержание передаваемого сообщения, а также используемая им Подпись отправителя, не нарушает прав третьих лиц и не нарушает действующего законодательства РФ.
2. Порядок оказания Услуги
3. 1. Подключение Услуги осуществляется не позднее 30 календарных дней с момента заключения договора путем отправки письменного заявления на подключение Оператору.
   2. При подключении Услуги Абонент указывает желаемую Подпись Абонента для использования в рамках Услуги, а также предоставляет анкету с дополнительными данными по запросу Оператора (п. 3.3.1 настоящего Договора). Запрошенная Подпись Абонента активируется, после чего Абонент получает возможность через интерфейс отправлять Сообщения.
   3. Абоненту в интерфейсе, в соответствии с условиями п.4.3 Приложения № 3 договора предоставляется возможность самостоятельного создания/редактирования и отправки на согласование шаблонов для шаблонируемых Сообщений, в том числе отображение статуса согласования шаблонов со стороны компании Viber Media S.à.r.l.
   4. В случае невозможности выполнения пункта 5.3 договора Оператором, создание/редактирование и отправка на согласование шаблонов для шаблонированных Сообщений осуществляется в соответствии с условиями п.4.9 Приложения № 3 договора.
   5. Авторизация Абонента в интерфейсе осуществляется следующими способами:
      1. Самостоятельно Абонентом на Портале или в Личном кабинете.
      2. Средствами протокола HTTPS в случае пользования Услугой через API.
4. Стоимость услуг и порядок расчетов.
   1. Предельная цена Услуги не может превышать 1 440 000 (один миллион четыреста сорок тысяч) рублей 00 копеек, в т. ч. НДС в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ, за весь срок действия настоящего договора.
   2. При заказе Услуги в меньшем объёме и/или на меньшую сумму Оператор не вправе предъявлять Абоненту какие-либо имущественные требования, в том числе связанные с компенсацией убытков, а также не вправе требовать увеличения стоимости услуги и/или изменения любых иных условий Договора.
   3. Тарифы на Услугу устанавливается Сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору.
   4. Абонент обязуется оплачивать Услугу в соответствии с тарифами на Услугу, включая:
      1. Ежемесячную плату за предоставляемый пакет 60 000 (шестьдесят тысяч) шаблонированных сообщений.
      2. Ежемесячную плату за Подпись Абонента.
      3. Фактический объем шаблонированных сообщений, отправленных за Отчетный период сверх предоставленного объема пакета шаблонированных сообщений.
      4. Фактический объем нешаблонированных сообщений, отправленных за Отчетный период.
   5. Тарификация отправленных сообщений осуществляется согласно условиям п. 6 Приложения № 3 к настоящему договору.
   6. Стороны согласились, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением количества, качества и стоимости оказанных по настоящему Договору услуг, являются данные электронной статистики Услуги.
   7. Сдача-приемка результатов оказанных Услуг осуществляется по окончании Отчетного периода и оформляется обоюдным подписанием Сторонами Акта об оказанных Услугах, содержащего информацию о фактическом объеме оказанных услуг в Отчетном периоде.
   8. Оплата за все Услуги, предоставляемые Абоненту, осуществляется в рублях Российской Федерации.
   9. Оплата производится на основании счета, выставленного не позднее 6-го числа месяца, следующего за Отчетным периодом, в течение \_\_\_\_\_\_ календарных дней с даты выставления счета при условии отсутствия возражений Абонента относительно объема и (или) качества оказанных услуг. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета Абонента.
   10. Оператор оформляет два экземпляра Акта об оказанных услугах (далее – Акт) и счет-фактуру последним днем Отчетного периода на сумму оказанных Услуг и отправляет их по электронной почте уполномоченному сотруднику Абонента и на почтовый адрес Абонента в течение 10 (десяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным. Равнозначные электронные документы (электронные документы с тождественным содержанием) становятся доступны Абоненту через Личный кабинет не позднее 6 календарных дней.
   11. Абонент обязан направить в адрес Оператора один экземпляр подписанного со своей стороны Акта в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения или направить мотивированный отказ от подписания Акта в аналогичный срок.

1. Порядок расторжения договора
   1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон.
   2. Расторжение договора в одностороннем порядке производится только по предварительному письменному уведомлению другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения договора
   3. Расторжение договора не освобождает Стороны от обязанности полного погашения задолженности в случае ее наличия за весь период до даты расторжения настоящего договора.
   4. В случае расторжения договора по любому основанию Стороны должны в течение 15 (Пятнадцать) календарных дней произвести взаиморасчеты по всем своим обязательствам, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.
2. Порядок взаимодействия сторон в случае возможных претензий.
   1. Стороны признают, что Оператор предоставляет исключительно техническую возможность для рассылки Сообщений, а Абонент является распространителем информации и несет полную ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации, в том числе: Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».
   2. В случае направления Оператору письменного или устного обращения, претензии, жалобы, предписания касающихся Сообщений, передаваемых Абонентом при использовании интерфейса Оператора, если такое обращение поступило от Пользователя Viber, Оператора связи, Федеральной антимонопольной службы (или ее территориальных органов), иных государственных органов, либо иных заинтересованных лиц, Оператор незамедлительно передает поступившую информацию Абоненту. Абонент в свою очередь в срок не более 2 (двух) рабочих дней проводит проверку обоснованности обращения и обязуется дать официальный ответ в письменной форме Оператору по данному обращению.
   3. Абонент по требованию Оператора в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса предоставляет Оператору данные, позволяющие однозначно установить наличие предварительного согласия Пользователя на получение Сообщений от Абонента.
   4. До момента получения ответа по обращению от Абонента, Оператор может потребовать от Абонента незамедлительной остановки передачи Сообщений, по которым была получена жалоба/обращение, а в случае невозможности немедленной остановки, временно блокирует Учетные данные Абонента. Ограничительные меры, принятые Оператором, снимаются после устранения нарушения, если таковое было выявлено, либо после подтверждения того, что факт нарушения отсутствовал.
   5. Для ускорения работы над обращением Пользователя или иного заинтересованного лица, допускается обмен документами между Оператором и Абонентом по факсу или контактному E-mail.
3. Заключительные положения
   1. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует в течении 12 месяцев. Если до момента истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не изъявила желания расторгнуть Договор, и Абонент продолжает пользоваться Услугами Оператора, то Договор считается пролонгированным на срок 12 месяцев на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено.
   2. Стороны обязуются сообщать в письменной форме обо всех изменениях в наименовании, организационно-правовой форме, юридическом адресе, фактическом адресе место нахождения и почтовом адресе, ИНН, банковских и других реквизитах в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента изменения указанных данных.
   3. Договор составлен на \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) листах (включая приложения) в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.
   4. Неотъемлемыми частями Договора являются:

* Приложение № 1 - Тарифы на Услугу.
* Приложение № 2 - Соглашение о соблюдении антикоррупционных условий.
* Приложение № 3 - Техническое задание на оказание услуг по обработке и рассылке информации пользователям посредством сообщений Viber.

1. Адреса и реквизиты сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **АБОНЕНТ**  **ООО «Иркутскэнергосбыт»**  Юридический и почтовый адрес:  664033, г. Иркутск, ул. Лермонтова,  д. 257, офис 802, а/я 301  Тел. (83952) 795-574,795-567,790-777  Факс. (83952) 790-691  ИНН 3808166404/КПП 997650001  ОГРН 1073808009659  р/с 40702810290040001681  в Иркутском ф-ле Банка СОЮЗ  (АО) г. Иркутск  к/с 30101810300000000728  БИК 042520728    **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  *(Ф.И.О.)*  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  м.п. | **ОПЕРАТОР**  **(*наименование организации*)**  Юридический адрес:  Почтовый адрес:  Тел.  Факс  ИНН/КПП  ОГРН  р/с  в (*наименование банка*)  к/с  БИК  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  *(Ф.И.О.)*  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  м.п. |

**Приложение №1**

к Договору № \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

Тарифы на Услугу

(действуют при отправке Сообщений пользователям Приложения Viber)

**Viber, стоимость шаблонированных сообщений**

|  |  |
| --- | --- |
| Ежемесячная плата за подпись Абонента, руб. | Предлагается участником |
| Ежемесячная плата за пакет шаблонированных\* сообщений, руб. | Предлагается участником |
| Пакет сервисных\* сообщений, шт. | 60 000 |
| Стоимость одного шаблонированного\* сообщения сверх пакета шаблонированных сообщений, руб. | Предлагается участником |

\*Шаблонированные сообщения — это сообщения, связанные с операциями по предоставлению или оказанию услуг или сервисов, информирующие о событиях или операциях в рамках сервиса или услуги. В рамках пакета шаблонированных сообщений тарифицируются только сообщения, соответствующие шаблону согласованному с Viber. В случае если сообщение не соответствует шаблону, то его тарификация осуществляется по стоимости нешаблонированных сообщений.

**Viber, стоимость нешаблонированных сообщений**

|  |  |
| --- | --- |
| Стоимость одного нешаблонированного сообщения, руб. | Предлагается участником |

\*Нешаблонированные сообщения – это все иные сообщения, не попадающие под определение сервисных сообщений.

Тарифицируются только доставленные Сообщения.

При оказании услуги должен быть подключен пакет сервисных сообщений для каждой подписи отправителя.

Все цены указаны в рублях с учетом НДС.

|  |  |
| --- | --- |
| **АБОНЕНТ**  *(подписант)*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/*  *(Ф.И.О.)*  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019\_\_ г.  м.п. | **ОПЕРАТОР**  *(подписант)*  **\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **/\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/**  **(***Ф.И.О.)*  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019\_\_г.  м.п. |

**Приложение № 2**

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

**Соглашение о соблюдении антикоррупционных условий**

г. Иркутск «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

ООО «Иркутскэнергосбыт» в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение (далее – Соглашение) о соблюдении антикоррупционных условий к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. (далее – Договор):

1. При исполнении своих обязательств Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплачивать и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или неправомерные цели.

2. При исполнении обязательств Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

3. Каждая из Сторон отказывается от стимулирования каких-либо действий в пользу стимулирующей Стороны.

Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимается:

– представление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;

– представление каких-либо гарантий;

– ускорение существующих процедур;

– иные действия, выполняемые работниками в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

4. В случае возникновения у Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.

В случае установления достоверных фактов, дающих основание сделать вывод о наличии в действиях представителей Сторон, их аффилированных лиц, работников или посредников признаков преступления, предусмотренного статьей 204 УК РФ «Коммерческий подкуп», материалы внутренних расследований Стороны направляют в правоохранительные органы.

5. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также в действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

6. Стороны настоящего Соглашения признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. При этом Стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.

7. Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение антикоррупционных условий могут повлечь за собой неблагоприятные последствия – от понижения рейтинга надежности контрагента до существенных ограничений по взаимодействию с контрагентом, вплоть до расторжения Договора.

8. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленных в рамках исполнения Соглашения фактам с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

9. Стороны гарантируют полную конфиденциальность при исполнении антикоррупционных условий, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.

|  |  |
| --- | --- |
| **АБОНЕНТ**  *(подписант)*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/*  *(Ф.И.О.)*  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  м.п. | **ОПЕРАТОР**  *(подписант)*  **\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **/**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/**  **(***Ф.И.О.)*  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  м.п. |

**Приложение № 3**

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по обработке и рассылке информации пользователям посредством сообщений** **Viber**

1. Описание услуги.

Оператор оказывает Абоненту услуги по обработке и рассылке информации пользователям посредствам Сообщений Viber при помощи доступа к Интерфейсу (далее – Услуга).

1. Технические требования к Услуге.
   1. Интерфейс должен иметь техническую возможность обмена информацией (тексты сообщений, телефонные номера получателей, подтверждения доставки сообщений и др. информация) через сеть Интернет следующими способами:
   * Web-интерфейс на портале с авторизацией доступа и действующим HTTPs сертификатом;
   * программный интерфейс API (Application Programming Interface) по протоколу SOAP (Simple Object Access Protocol) поверх протокола HTTP.
   1. Требуется обеспечить взаимодействие интерфейса Оператора с программным обеспечением Абонента посредством API со следующим функционалом:
   * Массовая рассылка сообщений Viber.
   * Отправка сообщений сразу нескольким получателям (на каждого получателя свой текст).

Пример:

Параметры вызова:

msid – DEF номера абонентов-получателей

message - Сообщение соответствующему абоненту-получателю

naming - Подпись Абонента

validityPeriod - Время жизни сообщения

login - Логин

password - Пароль

Результат выполнения:

Msid – DEF номер абонента-получателя

MessageID - ИД отправленного сообщения

* + Получение статусов отправленных сообщений.
  + Получение информации о доставке сообщений абонентам-получателям по нескольким сообщениям за один запрос к API.

Пример:

Параметры вызова

messageIDs - Массив идентификаторов отправленных сообщений

login - Логин

password - Пароль

Результат выполнения

MessageID - ИД отправленного сообщения

DeliveryStatus - Текущий статус доставки сообщения

DeliveryDate - Дата, время обновления статуса сообщения

PartCount - Количество тарифицируемых сообщений

* + Получение следующих статусов доставки сообщений:

Pending – сообщение поставлено в очередь на отправку;

Sent – сообщение отправлено;

NotSent – сообщение не отправлено;

Delivered – сообщение успешно доставлено абоненту-получателю;

NotDelivered – сообщение было отправлено, но не было доставлено абоненту-получателю;

TimedOut – сообщение было отправлено, но не доставлено – истек срок ожидания статуса доставки;

Error – ошибка при отправке сообщения;

Failed – отправка через Viber не произведена;

Read – сообщение доставлено пользователю Viber.

1. Функциональные требования к услуге
   1. Производительность Интерфейса на отправку Сообщений должна быть не менее 50 сообщений/мин.
   2. Интерфейс должен поддерживать приоритетность обработки и отправки сообщений, отправку сообщений по расписанию.
   3. Интерфейс должен обеспечить возможность:
   * бесперебойной отправки Сообщений от 500 000 (но не ограничиваясь) сообщений/месяц;
   * создание/редактирование шаблонов сервисных сообщений с элементами авто-подстановки (авто-подстановка – это переменная, способная принимать любые значения);
   * отображение статуса обработки шаблонов сервисных сообщений;
   * загрузку списков для рассылки из файлов формата xls (xlsx);
   * отправку сообщений в произвольный период времени, указанный Абонентом;
   * гибкие возможности для формирования статистики и отчетов за произвольный период времени со следующей информацией:
2. дата и время отправки/получения сообщений
3. тип сообщения (шаблонированное/нешаблонированное);
4. телефонный номер получателя;
5. текст сообщения;
6. статус доставки сообщения;
7. код ошибки (если не сообщение не доставлено).
   1. Интерфейс должен обеспечивать отправку сообщений с цифробуквенной подписью Абонента и логотипами учетной записи, указанными Абонентом в заявке Оператору для регистрации в интернет-сервисе Viber Message. Подпись Абонента может состоять из цифр и букв (латинских или кириллических) длиной до 20 символов. Логотип учетной записи Абонента в Viber представляет из себя набор изображений формата PNG разрешения 130x130, 100x100, 65x65, 50x50 пикселей.
   2. Интерфейс должен обеспечивать следующее:
   * Формат кодирования символов в сообщениях Viber – Unicode.
   * Максимальная длина сообщения Viber – до 1000 символов, включая пробелы и переносы строк.
   * Возможность вставки в сообщения произвольных URL ссылок.
   * Возможность отображения URL cсылки в сообщении Viber в виде кнопки перехода с надписью «узнать».
   1. Хранение отчетов отправленных Viber сообщений и данных статистики должно быть обеспечено на срок не менее 3 месяцев на информационных ресурсах Оператора, либо должна быть организована возможность экспорта всех отчетов и данных для локального хранения на ресурсах Абонента.
   2. Исполнитель обязан обеспечить возможность заказа отчетов по доставленным Viber-сообщениям на e-mail посредством автоматической периодической рассылки отчетов или обеспечить возможность заказа отчета через техническую службу Оператора.
   3. Список e-mail для доставки отчетов должен управляться в личном кабинете, на портале или может быть передан Оператору для осуществления рассылки отчетов через техническую службу поддержки.
   4. В случае невозможности создание/редактирование шаблонов сервисных сообщений через Интерфейс услуги, Оператором должна быть обеспечена возможность принимать заявки на создание/редактирование шаблонов по заявке Абонента через службу технической поддержки Оператора.
8. Требования к организации и уровню технической поддержки Оператора.
   1. Оператор должен обеспечить круглосуточный режим работы по оказанию услуги, за исключением случаев проведения работ по техническому обслуживанию, а также других регламентных работ. При этом Оператор должен проинформировать Абонента о проведении плановых технических работ не менее, чем за 3 (три) календарных дня.
   2. Оператором должна быть организована техническая поддержка оказания услуги Абоненту. Прием заявок (обращений) пользователей Услуги должна проводиться с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 по Иркутскому времени. В выходные и праздничные дни услуги по технической поддержке Абонента могут не предоставляться, исключение составляют случаи переноса рабочих дней на выходные специальными постановлениями Правительства РФ.
   3. Взаимодействие с технической службой поддержки Оператора должна осуществляться по электронной почте и/или телефону.
   4. Оператор должен обеспечить обработку выполнения заявок (обращений) пользователей Услуги в течении 24 часов с момента подачи заявки.
9. Требования информационной безопасности
   1. Оператор не должен производить какую-либо обработку, модификацию, систематизацию или иное действие с данными, полученными от Абонента, которые не требуются непосредственно для оказания услуги.
   2. Оператор не имеет права передавать любые полученные от Абонента данные третьим лицам, за исключением сообщений Viber, рассылаемых в ходе исполнения настоящего договора.
10. Финансовые требования
    1. Отправляемые сообщения должны разделяться интерфейсом на шаблонированные и нешаблонированные с разной стоимостью тарификации.
    2. Для оказания услуги Оператор предоставляет пакет шаблонированных сообщений с фиксированным объемом и стоимостью (тарифом) за один календарный месяц.
    3. Тарификация шаблонированных сообщений должна осуществляться в следующем порядке:

6.3.1. Количество отправленных шаблонированных сообщений списывается из объема пакета шаблонированных сообщений. В объеме пакета шаблонированных сообщений стоимость каждого отправленного сообщения списывается из ежемесячной платы за пакет шаблонированных сообщений.

6.3.2. После списания полного объема пакета шаблонированных сообщений тарификация отравленных шаблонированных Сообщений идет по стоимости за 1(одно) шаблонированное сообщение сверх пакета.

6.3.3. В случае если сообщение не соответствует шаблону, то его тарификация осуществляется по стоимости нешаблонируемого сообщения.

* 1. Расчет производится за количество Сообщений, отправленных Пользователям за отчетный период.
  2. Ориентировочный объем за один календарный месяц составит от 60 000 и более отправляемых шаблонированных сообщений.

1. Требования к Оператору
   1. Соблюдение условий конфиденциальности и защиты информации.
   2. Оператор должен иметь партнерские договоры (либо иные соглашения), с компанией Viber Media S.à.r.l, позволяющие осуществлять рассылку Viber-сообщений пользователям.
   3. Оператор должен обладать соответствующими лицензиями на право оказания телематических услуг связи, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Российской Федерации.

|  |  |
| --- | --- |
| **АБОНЕНТ**  *(подписант)*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/*  *(Ф.И.О.)*  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019\_\_ г.  м.п. | **ОПЕРАТОР**  *(подписант)*  **\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **/\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/**  **(***Ф.И.О.)*  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019\_\_г.  м.п. |