

**Руководство пользователя  
«Личный кабинет физического лица»  
ООО «Иркутскэнерго»**



## Оглавление

1.	Назначение и функциональные возможности .....	3
2.	Требования к браузеру .....	3
3.	Вход в Личный кабинет .....	3
4.	Описание работы в Личном кабинете .....	8
4.1.	«Главная» страница Личного кабинета .....	8
4.1.1.	Дополнительные услуги (сервисы) .....	9
	Push-уведомления .....	9
	Смс-информирование .....	10
	Информирование по e-mail.....	11
	Способы получения счета на оплату .....	11
	Вызов специалиста .....	11
	Акт сверки .....	12
	Направить документы онлайн .....	13
4.1.2.	Просмотр и печать платежного документа (счета на оплату) .....	13
4.2.	Передача показаний и информация по индивидуальным приборам учета .....	14
4.3.	Оплата online.....	16
4.4.	Оплата другого лицевого счета .....	16
4.5.	Личные данные. Привязка других лицевых счетов .....	17
4.6.	Сервис «Форма обратной связи» .....	18
4.7.	Закрытие личного кабинета. ....	19

## **1. Назначение и функциональные возможности**

Личный кабинет физического лица является on-line сервисом, позволяющим получить доступ к персонифицированной информации по лицевому счету потребителя.

### **Личный кабинет предоставляет Вам возможности:**

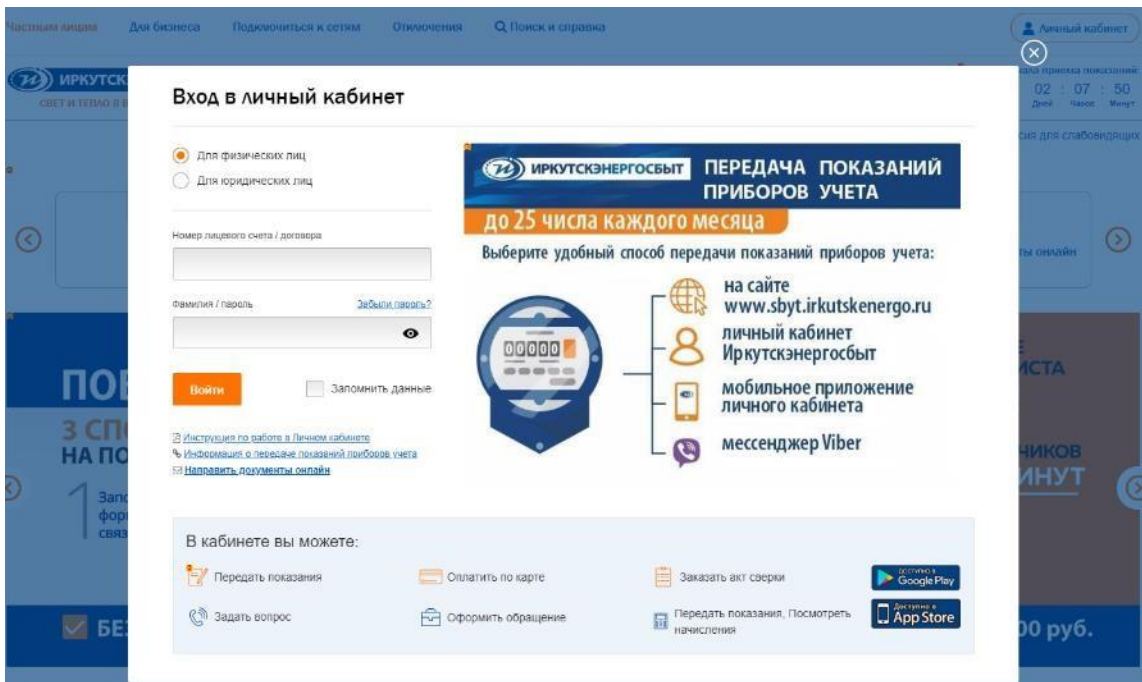
- Просмотра информации по Вашему лицевому счету, в том числе:
  - данных лицевого счета (адрес, площадь дома и квартиры, количество комнат и проживающих, номер телефона, адрес электронной почты);
  - состояния расчетов за коммунальные услуги;
  - информации о приборах учета и истории показаний приборов учета.
- Изменения персональных данных и настроек дополнительных услуг;
- Просмотра и печати единого платежного документа (счета на оплату);
- Проведения on-line - оплаты за коммунальные услуги, в том числе и за другого потребителя по его лицевому счету;
- Передачи показаний индивидуальных приборов учета;
- Подачи заявки на вызов специалиста ООО «Иркутскэнергосбыт» дистанционно;
- Получения акта сверки на электронную почту; ▪ Подачи обращения в ООО «Иркутскэнергосбыт».

## **2. Требования к браузеру**

Для корректной работы сервиса Личный кабинет и отражения информации рекомендуем Вам в качестве Интернет-обозревателя использовать браузеры Google Chrome, Microsoft Edge и Mozilla Firefox.

## **3. Вход в Личный кабинет**

Для входа в Личный кабинет необходимо перейти по ссылке «Открыть Личный кабинет» на Главной странице официального сайта компании <http://sbyt.irkutskenergo.ru>. Откроется форма для ввода данных:



**Если Вы ранее не регистрировались в Личном кабинете** при входе в Личный кабинет в первый раз необходимо ввести номер лицевого счета с буквенной частью (при ее наличии) и фамилию потребителя, на которого зарегистрирован этот лицевой счет. После успешного ввода данных загрузится новая страница для регистрации:

#### Уважаемые клиенты!

С целью повышения уровня защиты ваших персональных данных, предлагаем Вам изменить пароль. Ранее паролем для входа в личный кабинет являлась Фамилия потребителя, на которого был оформлен лицевой счет. Сейчас пароль определяется вами самостоятельно. После смены пароля для входа в личный кабинет вы указываете номер лицевого счета и новый пароль.

Фамилия\*

Введите новый пароль\*\*

Подтвердите новый пароль

Адрес e-mail

Номер телефона

Выберите удобный для Вас способ подтверждения регистрации.

По электронной почте  По СМС

**i** После нажатия кнопки "Сохранить", на указанную Вами почту придет письмо с подтверждением регистрации.

Подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных

[Ознакомиться с условиями обработки персональных данных.](#)

В данной форме необходимо ввести данные:

- ✓ фамилию, на которую зарегистрирован лицевой счет;
- ✓ новый пароль – определяется потребителем самостоятельно;
- ✓ подтверждение пароля – повторно вводится выбранный потребителем пароль; ✓
- адрес e-mail – адрес электронной почты, на которую будет автоматически направлена ссылка для подтверждения регистрации, также указанный адрес будет использоваться в случае восстановления или смены пароля;
- ✓ номер телефона;
- ✓ выбрать способ подтверждения регистрации в личном кабинете: через свою электронную почту или через смс.

Также Вы можете ознакомиться с условиями об обработке персональных данных – необходимо поставить галочку в окошке и подтвердить свое согласие на обработку данных.

При выборе способа подтверждения по электронной почте после нажатия кнопки «Сохранить» автоматически будет сформировано и направлено электронное письмо на указанный потребителем адрес электронной почты со ссылкой на подтверждение. Для

подтверждения лицевого счета и завершения процесса регистрации Вам необходимо по ссылке, направленной на электронную почту, перейти в личный кабинет. В случае если Вы не успели своевременно активировать ссылку Вам необходимо заново пройти процедуру регистрации.

Ваша регистрация успешно завершена. На указанный Вами адрес e-mail направлено уведомление, содержащее ссылку для активации учетной записи. Ждем Вас в Личном кабинете на нашем сайте.  
Обращаем Ваше внимание, до подтверждения адреса электронной почты функционал Личного кабинета будет недоступен.



**Подтверждение**

Поздравляем! Вы успешно подтвердили лицевой счет.

[Перейти в Личный кабинет](#)

При подтверждении по смс выбирается вкладка:

The screenshot shows a web interface with two tabs: 'По электронной почте' and 'По СМС'. The 'По СМС' tab is active. Below the tabs, there is a message: 'Для подтверждения регистрации с помощью СМС сообщения, нажмите "Подтвердить по СМС" и следуйте инструкциям.' Below this message is an orange button labeled 'Подтвердить по СМС'. At the bottom of the form, there is a checkbox labeled 'Подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных' which is checked, and a link: 'Сзнакомиться с условиями обработки персональных данных.'

При выборе способа подтверждения по смс откроется форма, в которой необходимо ввести номер телефона, на который будет направлен код для подтверждения регистрации и нажать «Отправить смс». После получения смс с кодом на номер телефона, полученный код необходимо ввести в строку формы «Код подтверждения», далее нажать «ОК», после чего Вы увидите отметку «Подтверждено». После нажатия кнопки «Сохранить» регистрация будет завершена, произойдет автоматический переход в Ваш личный кабинет.

## СМС подтверждение

Для подтверждения операции пожалуйста введите Ваш номер телефона и нажмите "Отправить СМС". После получения СМС сообщения, введите код подтверждения.

Номер телефона

+7(950) \_\_\_ - \_\_\_

Отправить СМС

Код подтверждения

ОК

Отмена

Подтвердите новый пароль

.....

Выберите удобный для Вас способ подтверждения регистрации.

По электронной почте

По СМС

Для подтверждения регистрации с помощью СМС сообщения, нажмите "Подтвердить по СМС" и следуйте инструкциям.

Подтверждено

Для перехода в личный кабинет нажмите "Сохранить".

Сохранить

В дальнейшем вход в Личный кабинет осуществляется по номеру лицевого счета и новому паролю.

- В случае если электронное письмо со ссылкой не приходит на электронную почту, возможно, электронная почта пользователя настроена таким образом, что письмо попадает в нежелательную почту («спам»), либо не доходит вовсе из-за блокировки.
- В случае если Вы забыли пароль, его возможно восстановить, пройдя по ссылке «Забыли пароль?».

## Вход в личный кабинет

Для физических лиц

Для юридических лиц

Номер лицевого счета / договора

00211937

Фамилия / пароль

.....

[Забыли пароль?](#)

Войти

Запомнить меня

- В случае, если у Вас не получается восстановить пароль, Вы можете пройти регистрацию заново, удалив регистрационные данные. Для этого можно оформить обращение через форму обратной связи (Виртуальная приемная) на сайте ООО «Иркутскэнергосбыт», по телефону единого энергетического информационносправочного центра 8-800-100-9777 (звонок бесплатный) или обратиться к оператору в офис обслуживания ООО «Иркутскэнергосбыт».

- **Обращаем внимание, что на одну электронную почту можно зарегистрировать не более 10 лицевых счетов.**

## 4. Описание работы в Личном кабинете

### 4.1. «Главная» страница Личного кабинета

После загрузки страницы Личного кабинета по умолчанию отражается вкладка «Главная», на которой содержится информация о задолженности в разрезе исполнителей коммунальных услуг по лицевому счету, окно управления для подключения дополнительных услуг и прикрепленные счета на оплату (платежные документы).

На примере ниже, исполнителями коммунальных услуг являются ООО «Байкальская энергетическая компания», которое предоставляет услугу по теплоснабжению и ООО «Иркутскэнергосбыт», которое предоставляет услугу по энергоснабжению.

С подробной информацией о начислениях и оплатах в разрезе услуг Вы можете ознакомиться в платежном документе. При необходимости подробной расшифровки о начислениях и оплатах Вы можете запросить акт сверки за интересующий период на Вашу электронную почту.

The screenshot displays the main interface of a personal account. At the top, there is a navigation bar with a notification bell icon (5), a home button, and menu items: «Главная», «Передать показания», «Мои лицевые счета», «Личные данные», and «Выход». Below the navigation bar are three icons: «ОПЛАТА КАРТОЙ», «СИСТЕМА ГОРОД», and «Подключить АРГОМАТ». The main content area is divided into two sections for account balances. The first section, for account ID ЕТСОО204646, shows a debt of 2 262,46 p. before ООО «Байкальская энергетическая компания». The second section, for account ID ИЭСБК0041300, shows a debt of 0,00 p. before ООО «Иркутскэнергосбыт». A note states that full information is provided in payment documents. Below this is a table of payment documents:

Период	Счет на оплату
Ноябрь 2022	<a href="#">Квитанция</a>
Декабрь 2022	<a href="#">Квитанция</a>
Январь 2023	<a href="#">Квитанция</a>

Below the table are links: «Образцы квитанции с пояснениями начислений» and «Оплата другого лицевого счета». On the right side, there is a «Дополнительные услуги» panel with options: «Вызов специалиста», «Акт сверки взаиморасчетов», and «Направить документы он-лайн». Below these are settings for notifications: «Включить Push-уведомления», «СМС-информирование», and «Информирование по e-mail». There are input fields for a phone number (9140000000) and an email address (\*\*\*\*\*@mail.ru). At the bottom of the panel are checkboxes for «счет на дом» and «счет по e-mail», and a «Сохранить изменения» button.



#### **4.1.1. Дополнительные услуги (сервисы)**

Окно дополнительных услуг отражает перечень услуг (сервисов), подключенных пользователем по его лицевому счету, позволяет управлять ими (подключать или отключать), а также отражает перечень услуг, которые можно получить дистанционно.

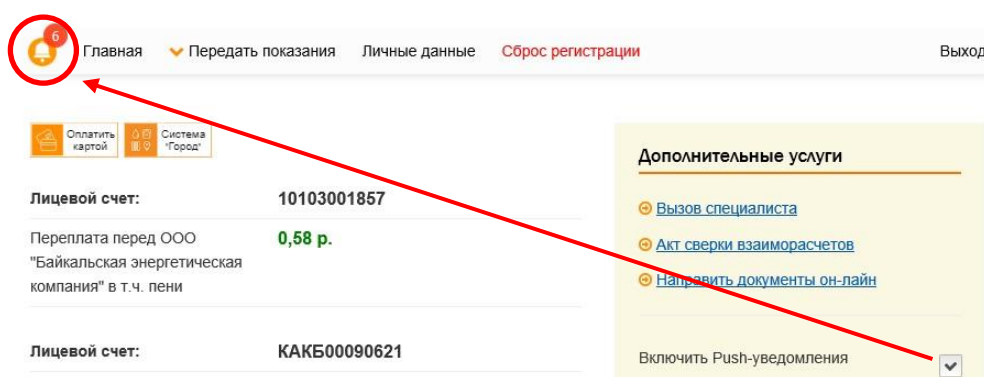
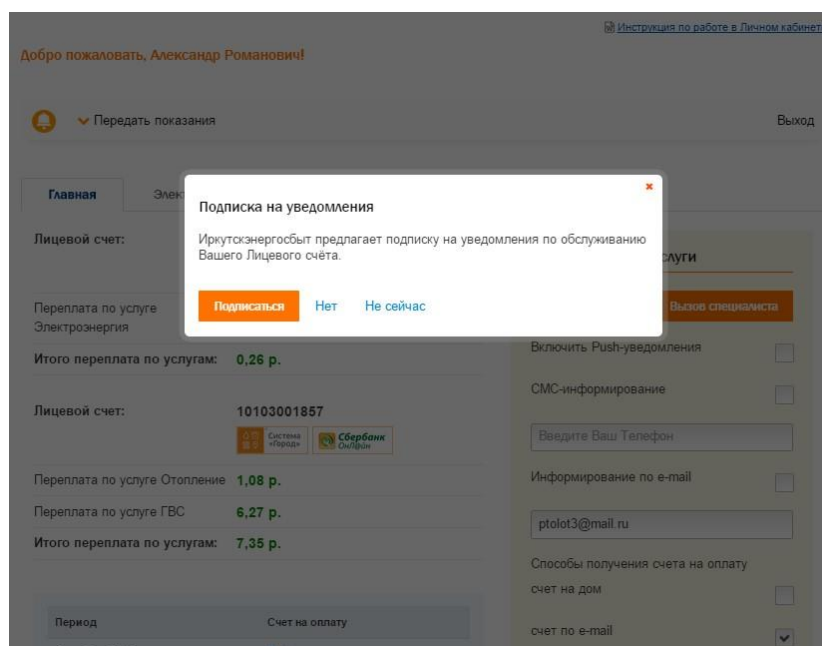
*При подключенной услуге (сервисе) напротив услуги стоит галочка. При отключении услуги галочка снимается.*


После изменения настроек пользователю необходимо нажать кнопку «Сохранить изменения».

Телефон, электронная почта - данные выгружаются из базы данных ООО «Иркутскэнергосбыт» и могут быть изменены пользователем в Личном кабинете через окно дополнительных услуг.

#### ***Push-уведомления***

При входе в Личный кабинет всплывает окно, в котором предлагается подписка на уведомления, согласившись на которую в Личном кабинете периодически будут появляться уведомления. При нажатии «Подписаться» в окне дополнительных услуг автоматически будет проставлена галочка. При необходимости в дальнейшем ее можно снять и отключить услугу уведомлений.



При наличии новых уведомлений они будут отражаться слева на верхней панели на значке , после просмотра уведомлений они будут храниться в истории в указанном разделе.

### ***Смс-информирование***

При подключении услуги «Смс-информирование» Вы даёте согласие на отправку на Ваш мобильный номер телефона различной справочной информации со стороны ООО «Иркутскэнергобьт» (о размере задолженности, установке приборов учета, изменении тарифов, адресов офисов обслуживания компании и др.).

Если в базе данных ООО «Иркутскэнергобьт» уже имеется Ваш номер телефона, номер отражается в строке. При необходимости его можно изменить, и сохранить.

При отсутствии номера телефона, при подключении услуги необходимо ввести номер в белую строку и сохранить. Автоматически номер сохранится в базе данных ООО «Иркутскэнергобьт».

## ***Информирование по e-mail***

При подключении услуги «Информирование по e-mail» Вы даете согласие на отправку на указанный Вами адрес электронной почты различной справочной информации со стороны ООО «Иркутскэнергосбыт» (о размере задолженности, установке приборов учета, изменении тарифов, адресов и графиков работы офисов обслуживания компании и др.). Занесение и сохранение адреса электронной почты описано в разделе *Способы получения счета на оплату*.


### ***Способы получения счета на оплату***

В Личном кабинете Вы можете выбрать способ получения единого платежного документа (счета на оплату):

- **Счет на дом** – счет на оплату направляется в печатном виде по адресу Вашего проживания в соответствии с данными адреса в лицевом счете.
- **Счет по e-mail** - счет на оплату направляется по адресу указанной Вами электронной почты. Если в базе данных ООО «Иркутскэнергосбыт» уже имеется адрес вашей электронной почты, адрес отражается в строке. В таком случае, при подключении услуги «Счет по e-mail» счета будут отправляться на указанный адрес. При необходимости его можно изменить, и сохранить.

При отсутствии адреса электронной почты, при подключении услуги необходимо ввести адрес в белую строку и сохранить. Автоматически номер сохранится в базе данных ООО «Иркутскэнергосбыт».

### ***Вызов специалиста***

В данном разделе Вы можете дистанционно подать заявку на вызов специалиста компании для опломбировки или проверки установленного прибора учета, заполнив данные в форме заявки. После отправки заявки сотрудник ООО «Иркутскэнергосбыт» свяжется с Вами для уточнения даты и времени оказания услуги.  [Вызов специалиста](#)

## Вызов специалиста

### Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за пользование сервисом «Личный кабинет»!

Для опломбировки установленного прибора учета или вызова специалиста, Вы можете подать заявку дистанционно, выбрав необходимую услугу и заполнив данные в заявке. После чего сотрудник ООО «Иркутскэнергосбыт» свяжется с Вами для уточнения даты и времени оказания услуги.

ФИО	Иванов Иван Иванович
Адрес	665830, обл Иркутская, г.
Номер договора	10103001857
*Контактный телефон	<input type="text" value="9140000000"/>
Услуга	<input type="text" value="Электроэнергия"/>
Цель визита	<input type="text" value="Опломбировка нового прибора учета"/>
Комментарий	<input type="text"/>
<input type="button" value="Отправить заявку"/>	

### ***Акт сверки***

В данном разделе Вы можете дистанционно подать заявку на получение акта сверки на свою электронную почту

 [Акт сверки взаиморасчетов](#)

Акт сверки можно получить по услугам электроснабжение и теплоснабжение.

## Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за пользование сервисом «Личный кабинет»!

Для формирования акта сверки проверьте и введите данные. После формирования, акт сверки будет направлен на Вашу электронную почту.

ФИО  
Иванов Иван Иванович

Адрес  
664056, обл Иркутская, г Иркутск, ул

Услуга  
Электроэнергия


\*Начальная дата      \*Конечная дата  
01.01.2020      31.10.2020

\*Электронная почта

Проверьте адрес электронной почты, при необходимости введите изменения в строку.

Поля помеченные \* - обязательны для заполнения

## Направить документы онлайн

 [Направить документы он-лайн](#)

Нажав на данную ссылку Вы перейдете в раздел, в котором у Вас есть возможность дистанционно направить в ООО «Иркутскэнергосбыт» сканы документов по вопросам заключения договора, смены собственника жилого помещения (продажи/покупки жилого помещения), изменения количества проживающих, поверки индивидуальных приборов учета и другим вопросам.

### 4.1.2. Просмотр и печать платежного документа (счета на оплату)

Во вкладке «Главная» напротив каждого отчетного периода после закрытия месяца в личный кабинет выгружается «Квитанция», которая представляет собой счет на оплату с данными о расчетах, показаниях приборов учета и итоговой сумме к оплате.

В Личном кабинете хранятся квитанции за последние четыре отчетных периода.

Период	Счет на оплату
Август 2020	<a href="#">Квитанция</a>
Сентябрь 2020	<a href="#">Квитанция</a>
Октябрь 2020	<a href="#">Квитанция</a>
<a href="#">Образец квитанции с пояснениями начислений</a>	
<a href="#">Оплата другого лицевого счета</a>	

При нажатии на ссылку «Квитанция» откроется новое окно (вкладка), где платежный документ представлен в отсканированном виде. Его можно распечатать, либо сохранить к себе на компьютер.

#### 4.2. Передача показаний и информация по индивидуальным приборам учета

Для того чтобы передать показания по индивидуальному прибору учета необходимо выбрать ссылку «Передать показания» на верхней панели Личного кабинета и выбрать нужную услугу.



В разделе представлена информация по приборам учета, ранее переданным показаниям:

**Приборы учета****Тип: ЦЭ 6807П  
№: 007128-286**

## Информация о приборе учета

Шкала/Значность:	Шкала: Основная / Знаков до запятой: 5, после запятой: 0;
Класс точности:	2
Коэффициент трансформации:	1
Количество фаз:	1
Установлен:	27.03.2012
Дата поверки:	01.01.2009
Дата след. поверки:	01.01.2025

**Показания**

Начальная дата: 01.12.2020      Конечная дата: 10.04.2021           Год      Месяц

Дата	Показание, Основная	Расход, кВт.ч	Статус показания	Статус ввода
22.12.2020	33055	<b>164</b>	Через Личный кабинет	Рассчитано
24.12.2020	33055	<b>0</b>	Контрольное	Рассчитано
25.12.2020	33055	<b>0</b>	Через Личный кабинет	Рассчитано
25.01.2021	33248	<b>193</b>	От абонента (по телефону)	Рассчитано
25.02.2021	33451	<b>203</b>	От абонента (по телефону)	Рассчитано

Рекомендуем передавать показания приборов учета до 25 числа. Показания, переданные после 25 числа, не будут приняты к расчету в текущем месяце.

**Новое показание на 09.04.2021**

Введите новое показание.

Шкала: Основная  
Текущий расход: -33451 (кВт.ч)       кВт.ч

**Передать показание**

- В строке «Новое» необходимо ввести показание и нажать кнопку «Передать показание».
- При вводе показания вводимое значение автоматически проверяется на корректность по значности и расходу. В случае если показание будет введено некорректно, рядом с кнопкой «Передать показание» красным цветом будет отражена причина непринятия показания.

- При корректном вводе показание будет принято для обработки и расчета. При необходимости показание можно удалить до выхода из Личного кабинета.
- После обработки показания системой в столбце «Статус ввода» появится комментарий «Рассчитано», а в столбце «Статус показания» - способ передачи показания, в данном случае «через личный кабинет».

При отсутствии индивидуального прибора учета появится информация о его отсутствии.

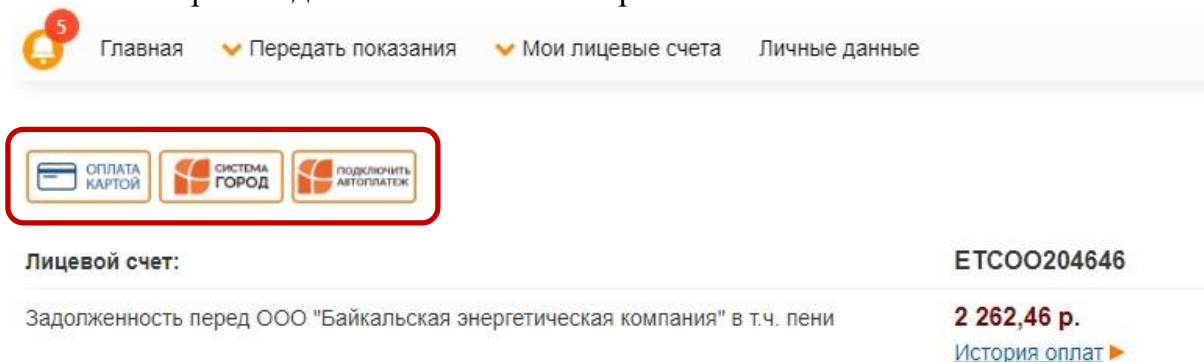
Нет зарегистрированных приборов учета

### 4.3. Оплата online

Оплату за услуги можно произвести, выбрав удобный для вас способ оплаты, для этого необходимо выбрать соответствующий значок (ссылку) и перейти по ссылке, далее, следовать инструкции:

- картой через «Сбербанк эквайринг»
- картой через «Систему Город»
- подключить автоплатеж

Оплата производится с банковской карты.



### 4.4. Оплата другого лицевого счета

У Вас есть возможность произвести оплату другого лицевого счета. Для этого необходимо выбрать ссылку «Оплата другого лицевого счета», загрузится новая страница



Период	Счет на оплату
Август 2020	<a href="#">Квитанция</a>
Сентябрь 2020	<a href="#">Квитанция</a>
Октябрь 2020	<a href="#">Квитанция</a>
<a href="#">Образец квитанции с пояснениями начислений</a>	
<a href="#">Оплата другого лицевого счета</a>	

Необходимо ввести номер лицевого счета, за который собираетесь произвести оплату и фамилию лица, на которого зарегистрирован лицевой счет, нажать «Далее» и следуя инструкциям провести оплату.

## Оплата другого лицевого счета

### Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за пользование сервисом «Личный кабинет»!  
Вы можете произвести оплату коммунальных услуг (Электроэнергия, горячая вода, отопление) за родителей, детей, друзей и пр.

Перед оплатой просим убедиться в корректности указанного лицевого счета.

Лицевой счет	Фамилия
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<a href="#">Далее</a>	

[Вернуться в личный кабинет](#)

## 4.5. Личные данные. Привязка других лицевых счетов

Вкладка «Личные данные» содержит информацию по лицевому счету:

- ФИО, на кого зарегистрирован лицевой счет;
- Адрес, по которому зарегистрирован лицевой счет;
- Количество комнат;
- Общая площадь квартиры;
- Количество проживающих;

Наименование счета:

Лицевой счет: **10103001857**  
(Отопление)  
(ГВС)

Лицевой счет: **КАКБ00090621**  
(Электроэнергия)

Также во вкладке «Личные данные» Вы можете привязать свои другие лицевые счета для удобства переключения между ними.

#### Привязка лицевых счетов

Привяжите остальные свои лицевые счета к этому счету, и Вы сможете переходить в любой счет из личного кабинета.

[Добавить лицевой счет](#)

Для осуществления привязки других лицевых счетов необходимо воспользоваться формой внизу страницы – ввести номер привязываемого лицевого счета, фамилию, на которую он зарегистрирован или пароль к этому лицевому счету вместо фамилии, нажать «Добавить».

Привяжите остальные свои лицевые счета к этому счету, и Вы сможете переходить в любой счет из личного кабинета.

Лицевой счет	Действие
Номер лицевого счета / договора	Фамилия / пароль
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Добавить"/>	

#### 4.6. Сервис «Форма обратной связи»

Нажав внизу страницы на иконку открывается раздел с формой для подачи обращения. В форме необходимо проставить отметку (галочку) о согласии на обработку персональных данных, заполнить все поля, при необходимости прикрепить сканы документов и нажать кнопку «Отправить». Ответ будет направлен в течение 30 дней.

### Уважаемый клиент!

Вы можете отправить своё обращение, заполнив форму ниже. Ответ Вам направят в течение 30 дней. Обращения, на которые выбран способ получения ответа - «Телефон», обрабатываются в первую очередь.

Отделение *	Правобережное отделение (г. Иркутск) ▾
ФИО *	Иванов Иван Петрович
Адрес *	664075, обл Иркутская, г Иркутск, ул Верхняя Набережная, дом 234, кв. 47
Номер лиц. счёта *	ИНОК0000000
Контактный телефон *	89140000000
Электронная почта *	ivanov@mail.ru
Способ получения ответа *	Телефон ▾
Тема *	Тема обращения
Обращение *	Текст обращения



\* Согласен на обработку и пересылку моих персональных данных по открытым каналам передачи данных \*

Поля, помеченные \* - обязательны для заполнения.

Вы можете добавить вложение, возможные расширения файлов: PDF, JPG, JPEG, PNG, TIF, TIFF. Максимальное количество файлов 5, размер одного файла не должен превышать 4 Мб.

[+ Прикрепить файл](#)

**Отправить**

### 4.7. Закрытие личного кабинета.

Закрытие личного кабинета на сайте ООО «Иркутскэнергосбыт» осуществляется автоматически после расторжения договора на предоставления жилищно-коммунальных услуг в офисе компании.

Для расторжения договора предоставления коммунальных услуг ввиду смены собственника (расторжения договора социального найма) на жилое помещение необходимо предоставить выписку из Единого государственного реестра недвижимости либо иной документ, подтверждающий переход права пользования на тот или иной объект недвижимости — квартиру, дом, гараж, садовый участок.