



**Руководство пользователя**  
**«Личный кабинет физического лица»**  
**ООО «Иркутскэнергосбыт»**



**2021 год**

## Оглавление

1. Назначение и функциональные возможности .....	3
2. Требования к браузеру .....	3
3. Вход в Личный кабинет .....	3
4. Описание работы в Личном кабинете .....	7
4.1. «Главная» страница Личного кабинета .....	7
4.1.1. Дополнительные услуги (сервисы) .....	7
<i>Push-уведомления</i> .....	8
<i>Смс-информирование</i> .....	9
<i>Информирование по e-mail</i> .....	9
<i>Способы получения счета на оплату</i> .....	9
<i>Вызов специалиста</i> .....	9
<i>Акт сверки</i> .....	10
<i>Направить документы онлайн</i> .....	11
4.1.2. Просмотр и печать платежного документа (счета на оплату) .....	11
4.2. Передача показаний и информация по индивидуальным приборам учета .....	11
4.3. Оплата online .....	13
4.4. Оплата другого лицевого счета .....	13
4.5. Личные данные. Привязка других лицевых счетов .....	14
4.6. Сервис «Задать вопрос» .....	15

## 1. Назначение и функциональные возможности

Личный кабинет физического лица является on-line сервисом, позволяющим получить доступ к персонифицированной информации по лицевому счету потребителя.

### Личный кабинет предоставляет Вам возможности:

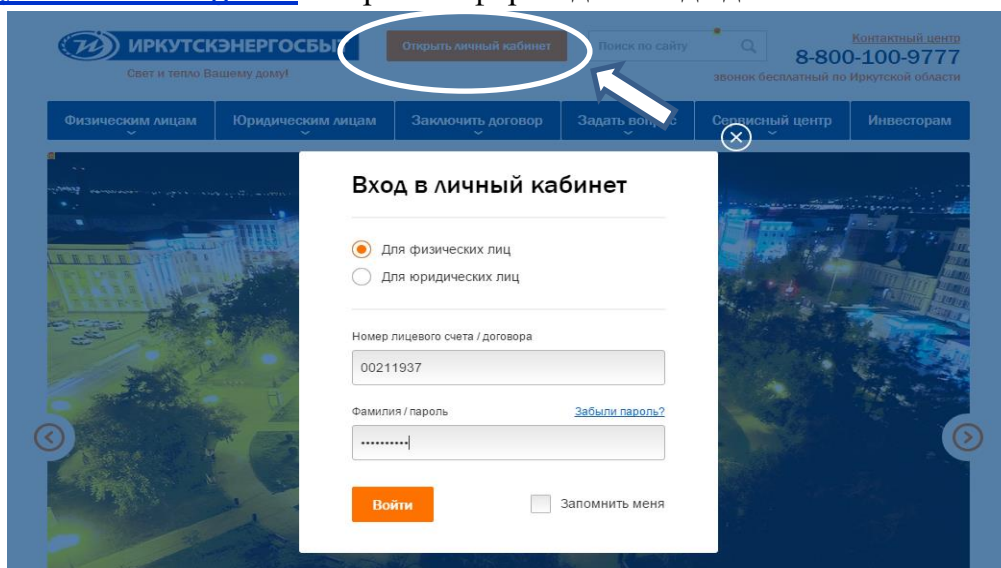
- Просмотра информации по Вашему лицевому счету, в том числе:
  - данных лицевого счета (адрес, площадь дома и квартиры, количество комнат и проживающих, номер телефона, адрес электронной почты);
  - состояния расчетов за коммунальные услуги;
  - информации о приборах учета и истории показаний приборов учета.
- Изменения персональных данных и настроек дополнительных услуг;
- Просмотра и печати единого платежного документа (счета на оплату);
- Проведения on-line - оплаты за коммунальные услуги, в том числе и за другого потребителя по его лицевому счету;
- Передачи показаний индивидуальных приборов учета;
- Подачи заявки на вызов специалиста ООО «Иркутскэнергосбыт» дистанционно;
- Получения акта сверки на электронную почту;
- Подачи обращения в ООО «Иркутскэнергосбыт».

## 2. Требования к браузеру

Для корректной работы сервиса Личный кабинет и отражения информации рекомендуем Вам в качестве Интернет-обозревателя использовать браузеры Google Chrome, Internet Explorer и Mozilla Firefox.

## 3. Вход в Личный кабинет

Для входа в Личный кабинет необходимо перейти по ссылке «Открыть Личный кабинет» на Главной странице официального сайта компании <http://sbyt.irkutskenergo.ru>. Откроется форма для ввода данных:



The screenshot shows the website interface for "ИРКУТСКЭНЕРГОСБЫТ". At the top, there is a navigation bar with the company logo and name. A button labeled "Открыть личный кабинет" is circled in white, with a white arrow pointing to it. Below the navigation bar, there are several menu items: "Физическим лицам", "Юридическим лицам", "Заклучить договор", "Задать вопрос", "Сервисный центр", and "Инвесторам". The main content area features a login form titled "Вход в личный кабинет". The form has two radio buttons: "Для физических лиц" (selected) and "Для юридических лиц". Below these are input fields for "Номер лицевого счета / договора" (containing "00211937") and "Фамилия / пароль" (containing "....."). There is a "Войти" button and a checkbox for "Запомнить меня". A link "Забыли пароль?" is also present.

Если Вы еще не зарегистрированы в Личном кабинете при входе в Личный кабинет в первый раз необходимо ввести номер лицевого счета и фамилию потребителя, на которого зарегистрирован этот лицевой счет. Номер лицевого счета можно указывать как с буквенным индексом, так и без буквенного индекса - только цифры.

После успешного ввода данных при входе в Личный кабинет загрузится новая страница:

**Уважаемые клиенты!**  
С целью повышения уровня защиты ваших персональных данных, предлагаем Вам изменить пароль. Ранее паролем для входа в личный кабинет являлась Фамилия потребителя, на которого был оформлен лицевой счет. Сейчас пароль определяется вами самостоятельно. После смены пароля для входа в личный кабинет вы указываете номер лицевого счета и новый пароль.

Фамилия\*  
Иванов

Введите новый пароль\*\*  
\*\*\*\*\*

Подтвердите новый пароль  
\*\*\*\*\*

Адрес e-mail

Номер телефона  
+7( ) - - X

Выберите удобный для Вас способ подтверждения регистрации.

По электронной почте  По СМС

**i** После нажатия кнопки "Сохранить", на указанную Вами почту придет письмо с подтверждением регистрации.

Подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных  
[Ознакомиться с условиями обработки персональных данных.](#)

В данной форме необходимо ввести данные:

- ✓ фамилию, на которую зарегистрирован лицевой счет;
- ✓ новый пароль – определяется потребителем самостоятельно. Длина пароля должна быть не менее 8 и не более 20 символов.
- ✓ подтверждение пароля – повторно вводится выбранный потребителем пароль.
- ✓ адрес e-mail – адрес электронной почты, на которую будет автоматически направлена ссылка для подтверждения регистрации и смены пароля;
- ✓ номер телефона заполняется при желании;
- ✓ выбрать способ подтверждения регистрации в личном кабинете: через свою электронную почту или через смс.

Также Вы можете ознакомиться с условиями об обработке персональных данных – необходимо поставить галочку в окошке и подтвердить свое согласие на обработку данных.

При выборе способа подтверждения по электронной почте после нажатия кнопки «Сохранить» автоматически будет сформировано и направлено электронное письмо на указанный потребителем адрес электронной почты со ссылкой на подтверждение. Для подтверждения лицевого счета и завершения процесса регистрации Вам необходимо по ссылке, направленной на электронную почту, перейти в личный кабинет. В случае если Вы не успели своевременно активировать ссылку Вам необходимо заново пройти процедуру регистрации.

Ваша регистрация успешно завершена. На указанный Вами адрес e-mail направлено уведомление, содержащее ссылку для активации учетной записи. Ждем Вас в Личном кабинете на нашем сайте.  
Обращаем Ваше внимание, до подтверждения адреса электронной почты функционал Личного кабинета будет не доступен.



**Подтверждение**

Поздравляем! Вы успешно подтвердили лицевой счет.

[Перейти в Личный кабинет](#)

При подтверждении по смс выбирается вкладка:

По электронной почте    **По СМС**

📌 Для подтверждения регистрации с помощью СМС сообщения, нажмите "Подтвердить по СМС" и следуйте инструкциям.

**Подтвердить по СМС**

Подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных  
[Ознакомиться с условиями обработки персональных данных.](#)

При выборе способа подтверждения по смс откроется форма, в которой необходимо ввести номер телефона, на который будет направлен код для подтверждения регистрации и нажать «Отправить смс». После получения смс с кодом на номер телефона, полученный код необходимо ввести в строку формы «Код подтверждения», далее нажать «ОК», после чего Вы увидите отметку «Подтверждено». После нажатия кнопки «Сохранить» регистрация будет завершена, произойдет автоматический переход в Ваш личный кабинет.

## СМС подтверждение

Для подтверждения операции пожалуйста введите Ваш номер телефона и нажмите "Отправить СМС". После получения СМС сообщения, введите код подтверждения.

Номер телефона

+7(950) \_\_\_\_-\_\_\_\_

Отправить СМС

Код подтверждения

ОК

Отмена

Подтвердите новый пароль

.....

Выберите удобный для Вас способ подтверждения регистрации.

По электронной почте

**По СМС**

❗ Для подтверждения регистрации с помощью СМС сообщения, нажмите "Подтвердить по СМС" и следуйте инструкциям.

✔ Подтверждено

Для перехода в личный кабинет нажмите "Сохранить".

Сохранить

В дальнейшем вход в Личный кабинет осуществляется по номеру лицевого счета и новому паролю.

- В случае если электронное письмо со ссылкой не приходит на электронную почту, возможно, электронная почта пользователя настроена таким образом, что письмо попадает в нежелательную почту («спам»), либо не доходит вовсе из-за блокировки.
- В случае если Вы забыли пароль, его возможно восстановить, пройдя по ссылке «Забыли пароль?».

Вход в личный кабинет

Для физических лиц  
 Для юридических лиц

Номер лицевого счета / договора  
00211937

Фамилия / пароль  
.....

[Забыли пароль?](#)

Войти  Запомнить меня

- В случае если после регистрации у Вас сменился адрес электронной почты, и Вы не успели обновить данные регистрации, для восстановления пароля необходимо обратиться к оператору в офис обслуживания ООО «Иркутскэнергосбыт» (при себе иметь документы, подтверждающие принадлежность лицевого счета его владельцу), либо по телефону единого энергетического информационно-справочного центра 8-800-100-9777 (звонок бесплатный) (быть готовым назвать уточняющую информацию по запросу оператора).
- **Обращаем внимание, что на одну электронную почту можно зарегистрировать не более 10 лицевых счетов!**

## 4. Описание работы в Личном кабинете

### 4.1. «Главная» страница Личного кабинета

После загрузки страницы Личного кабинета по умолчанию отражается вкладка «Главная», на которой содержится информация о задолженности в разрезе исполнителей коммунальных услуг по лицевому счету, окно управления для подключения дополнительных услуг и прикрепленные счета на оплату (платежные документы).

На примере ниже, исполнителями коммунальных услуг являются ООО «Байкальская энергетическая компания», которое предоставляет услугу по теплоснабжению и ООО «Иркутскэнергосбыт», которое предоставляет услугу по энергоснабжению.

С подробной информацией о начислениях и оплатах в разрезе услуг Вы можете ознакомиться в платежном документе. При необходимости подробной расшифровки о начислениях и оплатах Вы можете запросить акт сверки за интересующий период на Вашу электронную почту.

6 Главная ▼ Передать показания Личные данные Выход

Оплатить картой Система "Город"

Лицевой счет: 10103001857

Переплата перед ООО "Байкальская энергетическая компания" в т.ч. пени **0,58 р.**

Лицевой счет: КАКБ00090621

Переплата перед ООО "Иркутскэнергосбыт" в т.ч. пени **0,42 р.**

Итого переплата по услугам: **1,00 р.**

Полная информация о начислениях и оплатах по услугам представлена в платежном документе за отчетный период.

Период	Счет на оплату
Январь 2021	<a href="#">Квитанция</a>
Февраль 2021	<a href="#">Квитанция</a>
Март 2021	<a href="#">Квитанция</a>

[Образец квитанции с пояснениями начислений](#)  
[Оплата другого лицевого счета](#)

**Дополнительные услуги**

- [Вызов специалиста](#)
- [Акт сверки взаиморасчетов](#)
- [Направить документы он-лайн](#)

Включить Push-уведомления

СМС-информирование

914000000

Информирование по e-mail

ivanov@mail.ru

Способы получения счета на оплату

счет на дом

счет по e-mail

**Сохранить изменения**

#### 4.1.1. Дополнительные услуги (сервисы)

Окно дополнительных услуг отражает перечень услуг (сервисов), подключенных пользователем по его лицевому счету, позволяет управлять ими (подключать или отключать), а также отражает перечень услуг, которые можно получить дистанционно.

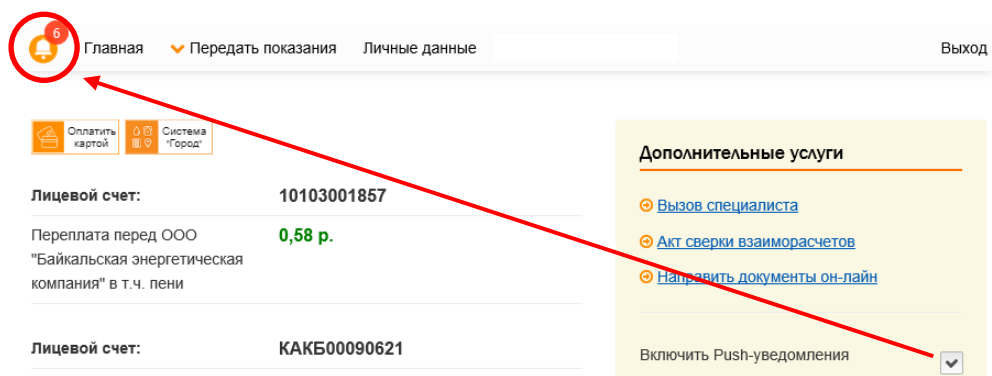
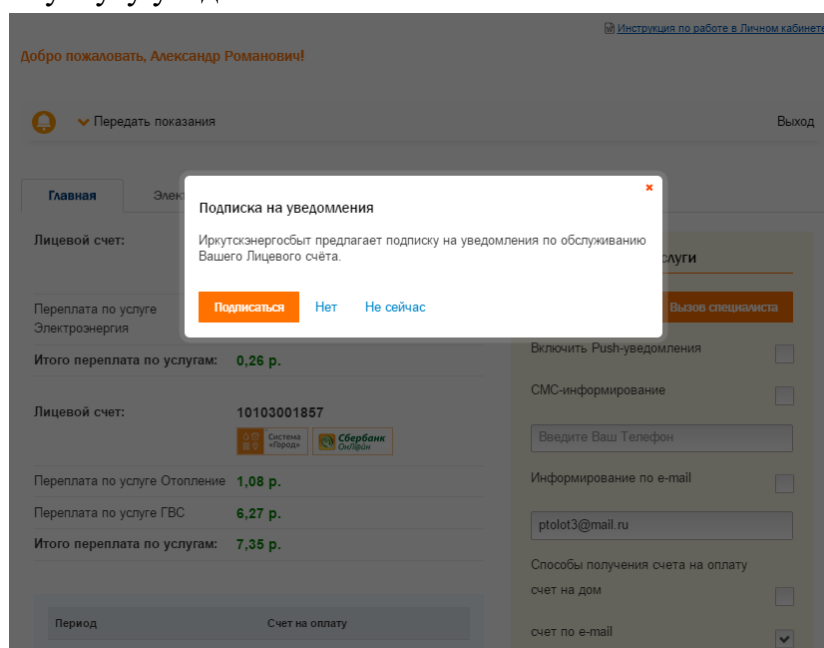
При подключенной услуге (сервисе) в маленьком квадратике напротив услуги стоит галочка. При отключении услуги галочка снимается.


После изменения настроек пользователю необходимо нажать кнопку «Сохранить изменения».

Телефон, электронная почта - данные выгружаются из базы данных ООО «Иркутскэнергосбыт» и могут быть изменены пользователем в Личном кабинете через окно дополнительных услуг.

### ***Push-уведомления***

При входе в Личный кабинет всплывает окно, в котором предлагается подписка на уведомления, согласившись на которую в Личном кабинете периодически будут появляться уведомления. При нажатии «Подписаться» в окне дополнительных услуг автоматически будет проставлена галочка. При необходимости в дальнейшем ее можно снять и отключить услугу уведомлений.



При наличии новых уведомлений они будут отражаться слева на верхней панели на значке , после просмотра уведомлений они будут храниться в истории в указанном разделе.



## ***Смс-информирование***

При подключении услуги «Смс-информирование» Вы даете согласие на отправку на Ваш мобильный номер телефона различной справочной информации со стороны ООО «Иркутскэнергосбыт» (о размере задолженности, установке приборов учета, изменении тарифов, адресов офисов обслуживания компании и др.).

Если в базе данных ООО «Иркутскэнергосбыт» уже имеется Ваш номер телефона, номер отражается в строке. При необходимости его можно изменить, и сохранить.

При отсутствии номера телефона, при подключении услуги необходимо ввести номер в белую строку и сохранить. Автоматически номер сохранится в базе данных ООО «Иркутскэнергосбыт».

## ***Информирование по e-mail***

При подключении услуги «Информирование по e-mail» Вы даете согласие на отправку на указанный Вами адрес электронной почты различной справочной информации со стороны ООО «Иркутскэнергосбыт» (о размере задолженности, установке приборов учета, изменении тарифов, адресов и графиков работы офисов обслуживания компании и др.). Занесение и сохранение адреса электронной почты описано в разделе *Способы получения счета на оплату*.

## ***Способы получения счета на оплату***

В Личном кабинете Вы можете выбрать способ получения единого платежного документа (счета на оплату):

- **Счет на дом** – счет на оплату направляется в печатном виде по адресу Вашего проживания в соответствии с данными адреса в лицевом счете.
- **Счет по e-mail** - счет на оплату направляется по адресу указанной Вами электронной почты. Если в базе данных ООО «Иркутскэнергосбыт» уже имеется адрес вашей электронной почты, адрес отражается в строке. В таком случае, при подключении услуги «Счет по e-mail» счета будут отправляться на указанный адрес. При необходимости его можно изменить, и сохранить.

При отсутствии адреса электронной почты, при подключении услуги необходимо ввести адрес в белую строку и сохранить. Автоматически номер сохранится в базе данных ООО «Иркутскэнергосбыт».

## ***Вызов специалиста***

В данном разделе Вы можете дистанционно подать заявку на вызов специалиста компании для опломбировки или проверки установленного прибора учета, заполнив данные в форме заявки. После отправки заявки сотрудник ООО «Иркутскэнергосбыт» свяжется с Вами для уточнения даты и времени оказания услуги.

 [Вызов специалиста](#)

## Вызов специалиста

### Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за пользование сервисом «Личный кабинет»!  
Для опломбировки установленного прибора учета или вызова специалиста, Вы можете подать заявку дистанционно, выбрав необходимую услугу и заполнив данные в заявке. После чего сотрудник ООО «Иркутскэнергосбыт» свяжется с Вами для уточнения даты и времени оказания услуги.

ФИО  
Иванов Иван Иванович

Адрес  
665830, обл Иркутская, г.

Номер договора  
10103001857

\*Контактный телефон

Услуга

Цель визита

Комментарий

## Акт сверки

В данном разделе Вы можете дистанционно подать заявку на получение акта сверки на свою электронную почту [↻ Акт сверки взаиморасчетов](#)

Акт сверки можно получить по услугам электроснабжение и теплоснабжение.

### Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за пользование сервисом «Личный кабинет»!  
Для формирования акта сверки проверьте и введите данные. После формирования, акт сверки будет направлен на Вашу электронную почту.

ФИО  
Иванов Иван Иванович

Адрес  
664056, обл Иркутская, г Иркутск, ул

Услуга

\*Начальная дата  \*Конечная дата

\*Электронная почта

Проверьте адрес электронной почты, при необходимости введите изменения в строку.

Поля помеченные \* - обязательны для заполнения

## Направить документы онлайн

### [➔ Направить документы он-лайн](#)

Нажав на данную ссылку Вы перейдете в раздел, в котором у Вас есть возможность дистанционно направить в ООО «Иркутскэнергосбыт» сканы документов по вопросам заключения договора, смены собственника жилого помещения (продажи/покупки жилого помещения), изменения количества проживающих, поверки индивидуальных приборов учета и другим вопросам.

### 4.1.2. Просмотр и печать платежного документа (счета на оплату)

Во вкладке «Главная» напротив каждого отчетного периода после закрытия месяца в личный кабинет выгружается «Квитанция», которая представляет собой счет на оплату с данными о расчетах, показаниях приборов учета и итоговой сумме к оплате.

В Личном кабинете хранятся квитанции за последние три отчетных периода.

Период	Счет на оплату
Август 2020	<a href="#">Квитанция</a>
Сентябрь 2020	<a href="#">Квитанция</a>
Октябрь 2020	<a href="#">Квитанция</a>
<a href="#">Образец квитанции с пояснениями начислений</a>	
<a href="#">➔ Оплата другого лицевого счета</a>	

При нажатии на ссылку «Квитанция» откроется новое окно (вкладка), где платежный документ представлен в отсканированном виде. Его можно распечатать, либо сохранить к себе на компьютер.

### 4.2. Передача показаний и информация по индивидуальным приборам учета

Для того чтобы передать показания по индивидуальному прибору учета необходимо выбрать ссылку «Передать показания» на верхней панели Личного кабинета и выбрать нужную услугу.

The screenshot shows a navigation bar with 'Главная', 'Передать показания', 'Личные данные', and 'Выход'. A dropdown menu under 'Передать показания' lists 'Электроэнергия' and 'ГВС'. Below the navigation bar, account information is displayed: 'Лицевой счет: 10103001857', 'Переплата перед ООО "Байкальская энергетическая компания" в т.ч. пени: 0,58 р.'. On the right, a 'Дополнительные услуги' section lists: '➔ Вызов специалиста', '➔ Акт сверки взаиморасчетов', and '➔ Направить документы он-лайн'.

В разделе представлена информация по приборам учета, ранее переданным показаниям:

### Электроэнергия

Выберите прибор учета и введите показание.

### Приборы учета

Тип: ЦЭ 6807П  
№: 007128-286

#### Информация о приборе учета ▲

Шкала/Значность:	Шкала: Основная / Знаков до запятой: 5, после запятой: 0;
Класс точности:	2
Коэффициент трансформации:	1
Количество фаз:	1
Установлен:	27.03.2012
Дата поверки:	01.01.2009
Дата след. поверки:	01.01.2025

#### Показания

Начальная дата

01.12.2020

Конечная дата

10.04.2021



< Год

< Месяц

Дата	Показание, Основная	Расход, кВт.ч	Статус показания	Статус ввода
📅 22.12.2020	33055	164	Через Личный кабинет	Рассчитано
📅 24.12.2020	33055	0	Контрольное	Рассчитано
📅 25.12.2020	33055	0	Через Личный кабинет	Рассчитано
📅 25.01.2021	33248	193	От абонента (по телефону)	Рассчитано
📅 25.02.2021	33451	203	От абонента (по телефону)	Рассчитано

⚠️ Рекомендуем передавать показания приборов учета до 25 числа. Показания, переданные после 25 числа, не будут приняты к расчету в текущем месяце.

#### Новое показание на 09.04.2021

Введите новое показание.

Шкала: Основная

Текущий расход: -33451 (кВт.ч)

кВт.ч

Передать показание

- В строке «Новое» необходимо ввести показание и нажать кнопку «Передать показание».
- При вводе показания вводимое значение автоматически проверяется на корректность по значности и расходу. В случае если показание будет введено

некорректно, рядом с кнопкой «Передать показание» красным цветом будет отражена причина непринятия показания.

➤ При корректном вводе показание будет принято для обработки и расчета. При необходимости показание можно удалить до выхода из Личного кабинета.

➤ После обработки показания системой в столбце «Статус ввода» появится комментарий «Рассчитано», а в столбце «Статус показания» - способ передачи показания, в данном случае «через личный кабинет».

При отсутствии индивидуального прибора учета появится информация о его отсутствии.

Нет зарегистрированных приборов учета

### 4.3. Оплата online

Оплату за услуги можно произвести, выбрав удобный для вас способ оплаты, для этого необходимо выбрать соответствующий значок (ссылку) и перейти по ссылке, далее, следовать инструкции:

- картой через «Сбербанк эквайринг»
  - картой через «Систему Город»
- Оплата производится с банковской карты.

6 Главная Передать показания Личные данные Выход

Оплатить картой Система "Город"

Лицевой счет: 10103001857

Переплата перед ООО "Байкальская энергетическая компания" в т.ч. пени 0,58 р.

Лицевой счет: КАКБ00090621

Дополнительные услуги

- Вызов специалиста
- Акт сверки взаиморасчетов
- Направить документы он-лайн

Включить Push-уведомления

### 4.4. Оплата другого лицевого счета

У Вас есть возможность произвести оплату другого лицевого счета. Для этого необходимо выбрать ссылку «Оплата другого лицевого счета», загрузится новая страница

Период	Счет на оплату
Август 2020	<a href="#">Квитанция</a>
Сентябрь 2020	<a href="#">Квитанция</a>
Октябрь 2020	<a href="#">Квитанция</a>
<a href="#">Образец квитанции с пояснениями начислений</a>	
<a href="#">Оплата другого лицевого счета</a>	

Необходимо ввести номер лицевого счета, за который собираетесь произвести оплату и фамилию лица, на которого зарегистрирован лицевой счет, нажать «Далее» и следуя инструкциям провести оплату.

## Оплата другого лицевого счета

### Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за пользование сервисом «Личный кабинет»!

Вы можете произвести оплату коммунальных услуг (Электроэнергия, горячая вода, отопление) за родителей, детей, друзей и пр.

Перед оплатой просим убедиться в корректности указанного лицевого счета.


Лицевой счет	Фамилия
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<a href="#">➤ Далее</a>	


[Вернуться в личный кабинет](#) ➤

## 4.5. Личные данные. Привязка других лицевых счетов

Вкладка «Личные данные» содержит информацию по лицевому счету:

- ФИО, на кого зарегистрирован лицевой счет;
- Адрес, по которому зарегистрирован лицевой счет;
- Количество комнат;
- Общая площадь квартиры;
- Количество проживающих;

 Главная ▼ Передать показания ▼ Личные данные ▼ Выход

Наименование счета: 

---

Лицевой счет: **10103001857**  
(Отопление)  
(ГВС)

Лицевой счет: **КАКБ00090621**  
(Электроэнергия)


Также во вкладке «Личные данные» Вы можете привязать свои другие лицевые счета для удобства переключения между ними.

### ■ Привязка лицевых счетов

Привяжите остальные свои лицевые счета к этому счету, и Вы сможете переходить в любой счет из личного кабинета.


[+ Добавить лицевой счет](#)

Для осуществления привязки других лицевых счетов необходимо воспользоваться формой внизу страницы – ввести номер привязываемого лицевого счета, фамилию, на которую он зарегистрирован или пароль к этому лицевому счету вместо фамилии, нажать «Добавить».

 Привяжите остальные свои лицевые счета к этому счету, и Вы сможете переходить в любой счет из личного кабинета.

Лицевой счет	Действие
Номер лицевого счета / договора	Фамилия / пароль
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Добавить"/>

#### 4.6. Сервис «Задать вопрос»

Нажав внизу страницы на иконку  откроется раздел с формой для подачи обращения. В форме необходимо проставить отметку (галочку) о согласии на обработку персональных данных, выбрать способ получения ответа на обращение, оформить обращение, при необходимости прикрепить сканы документов и нажать кнопку «Отправить».

##### Форма обратной связи личного кабинета

---

##### Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за пользование сервисом «Личный кабинет»!  
На этой странице вы можете отправить своё пожелание или вопрос по работе в личном кабинете. Ответ Вам направят в течение тридцати рабочих дней. Сообщения, способ получения ответа на которые выбран «Телефон» обрабатываются в первую очередь.

\*Согласен на обработку моих персональных данных и пересылку моих данных по открытым каналам передачи данных.

ФИО

\*Способ получения ответа

Телефон

\*Обращение

Вы можете добавить вложение, возможные расширения файлов: PDF, JPG, JPEG, PNG, TIF, TIFF.  
Максимальное количество файлов 5, размер одного файла не должен превышать 4 Мб.

[+ Прикрепить файл](#)

Поля помеченные \* - обязательны для заполнения